

## COVID-19 SCHUTZKONZEPT

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle, deshalb haben wir nach den Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von Hotellerie Suisse entsprechende Maßnahmen für unser Schutzkonzept umgesetzt.

Wir bitten Sie, von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen in den letzten Tagen Krankheitssymptome aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten.

Melden Sie sich bitte bei uns, falls während oder nach Ihrem Aufenthalt entsprechende Krankheitssymptome auftreten.

- Aufgrund der Auflagen kann es zu Einschränkungen bei unseren Dienstleistungen kommen, in gewissen Bereichen ist zudem die zulässige Personenzahl beschränkt.
- Wir passen die Schutzmaßnahmen kontinuierlich den sich verändernden Auflagen und Empfehlungen an und unsere Mitarbeitenden werden laufend instruiert.
- Wir reinigen und desinfizieren fachgerecht und in intensivierten Zyklen häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial (z. B. Türfallen, Lift- und Lichtschalter).
- Unsere Mitarbeitenden tragen zudem Schutzmasken und Handschuhe (je nach Arbeit). Einwegschutzmasken und Einweghandschuhe werden regelmäßig gewechselt.

# Öffentliche Räume

## MASSNAHMEN

---

Aushang der Schutzmaßnahmen gemäß BAG wurde bei jedem Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

---

Im Eingangsbereich wird sichergestellt, dass wartende Gästegruppen den Mindestabstand von 1.5 m einhalten (Bodenmarkierungen etc.).

---

Bodenmarkierungen werden angebracht, um die Einhaltung des Abstandes von mindestens 1.5 m zwischen im Betrieb anwesenden Personen zu gewährleisten und den Personenfluss zu respektieren.

---

Zwischen den Gästegruppen (Sitzgruppen etc.) wird der Mindestabstand von 1.5 m eingehalten oder Trennwände aufgestellt.

---

Bei allen Räumlichkeiten wird die max. Anzahl Personen, die sich gleichzeitig darin aufhalten dürfen, angegeben.

In den Restaurants und in der Bar gilt der Grundsatz pro Person mind. einen Sitzplatz.

---

Desinfektionsmittel werden in allen öffentlichen Räumen bereitgestellt.

---

Informationsblätter hängen in allen Gemeinschaftsräumen, Aufzug etc.

---

Räume werden regelmäßig gelüftet (mehrmals täglich für 10 Minuten).

---

Liftbenutzung nur Personen aus dem gleichen Haushalt gemeinsam - ansonsten alleinige Benutzung.

---

Führung von Reinigungsprotokollen

---

Alle Personen im Betrieb reinigen sich regelmässig die Hände

---

Das Tragen einer Gesichtsmaske ist in öffentlich zugänglichen Innenräumen und Aussenbereichen von Einrichtungen und Betrieben Pflicht.

---

# Empfang und Rezeption

## MASSNAHMEN

---

Aushang der Schutzmaßnahmen gemäß BAG wurde beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt

---

Glasscheibe zwischen Gästen und Mitarbeitern wurde angebracht

---

Die Mitarbeiter tragen Schutzmasken

---

Bodenmarkierungen zur Einhaltung des Abstandes wurden angebracht (1.5 m)

---

Elektronische Zahlungsmöglichkeiten werden kontaktlos angeboten. Displays der Geräte werden regelmäßig gereinigt.

---

Der Abhol- & Gepäckservice für Gäste wird weiterhin zur Verfügung gestellt falls gewünscht. Unsere Portiers tragen Mundschutz, das Auto wird nach jedem Service gelüftet und desinfiziert.

---

Schlüssel der Gäste werden nach jedem Check-Out desinfiziert.

---

Online Pre-Check-in wird angeboten um den Check-in vor Ort so rasch wie möglich abzuwickeln.

---

Zwischen Gast und Personal findet kein Körperkontakt statt. Davon ausgenommen sind medizinische Notfälle. Auf Händeschütteln wird strikt verzichtet.

---

# Zimmer / Housekeeping

## MASSNAHMEN

---

Die Mitarbeiter tragen Schutzmasken und Handschuhe.

---

In jedem Zimmer stehen den Gästen Desinfektionsmittelspender zur Verfügung.

---

Beim Putzen werden für jedes Zimmer frische Reinigungstücher verwendet.

---

Nach jedem Check-Out werden die Zimmer gründlich gelüftet. Je nach Verfügbarkeit werden die Zimmer eine Nacht freigehalten.

---

Zimmer werden nur betreten, wenn der Gast nicht anwesend ist.

---

Korrespondenzmappen und Schreibstifte wurden entfernt dafür steht eine digitale Gästemappe zur Verfügung.

---

Türkнопfe, Telefone, Fernbedienungen, Safe, Wasserkocher etc. werden täglich desinfiziert.

---

Dem Gast wird der Verzicht auf tägliche Zimmerreinigung angeboten (rote Karte).

# Frühstücksraum

## MASSNAHMEN

---

Beim Eingangsbereich wurden Markierungen angebracht, um sicherzustellen, dass wartende Gästegruppen den Mindestabstand von 1.5 m einhalten und Personenflüsse gelenkt werden können. Desinfektionsmittel im Eingangsbereich vorhanden.

---

Die Mitarbeiter tragen Schutzmasken.

---

Im Frühstücksraum gilt ebenfalls für alle Hotelgäste die allgemeine Maskenpflicht – die Maske darf erst und nur abgenommen werden wenn der Gast am Tisch sitzt. Beim Gang zum Buffet muss eine Schutzmaske getragen werden.

Kinder unter 12 Jahren sind von der Maskentragpflicht ausgenommen ebenso Personen, die aus besonderen Gründen keine Maske tragen können.

---

Zwischen den Gästegruppen wird nach vorne und seitlich «Schulter-zu-Schulter» ein Abstand von 1.5 Metern und nach hinten «Rücken-zu-Rücken» einen 1.5-Meter-Abstand von Tischkante zu Tischkante eingehalten.

---

Beschränkung der maximalen Anzahl von Personen auf vier Gäste (mit Ausnahme der im gleichen Haushalt lebenden Personen)

---

Tischtücher werden nach jedem Gast gewechselt

---

Sofern das Hotel stark belegt ist, werden für das Frühstück zwei Servicezeiten eingeführt (7.00 – 9.00 oder 9.00 bis 11.00).

---

Salz-, Pfeffer und Zuckerstreuer werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

---

Es wird genügend Platz vor dem Buffet freigehalten und mittels Plakate und Bodenmarkierungen auf Abstandsregeln aufmerksam gemacht.

---

Es werden wenn möglich abgepackte Einzelportionen angeboten und gewährleistet, dass jeder Gast vor dem Schöpfen die Hände desinfizieren kann.

---

# Küche

## MASSNAHMEN

---

Aushang der Schutzmaßnahmen gemäß BAG wurde beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

---

Die Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowie Einweghandschuhe.

---

Arbeitsflächen werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

---

Arbeitskleider werden regelmässig gewechselt und nach dem Gebrauch mit handelsüblichem Waschmittel gewaschen. Das Personal verwendet persönliche Arbeitskleidung.

---

# Restaurants

## MASSNAHMEN

---

Aushang der Schutzmaßnahmen gemäss BAG wurde beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

---

Die Mitarbeiter tragen Schutzmasken.

---

Für Gäste gilt die allgemeine Maskenpflicht – die Maske darf erst und nur abgenommen werden wenn der Gast am Tisch sitzt. Wenn ein Gast die Toilette aufsucht, ist ebenfalls eine Schutzmaske zu tragen.

Kinder unter 12 Jahren sind von der Maskentragpflicht ausgenommen ebenso Personen, die aus besonderen Gründen keine Maske tragen können.

---

Zwischen den Gästegruppen wird nach vorne und seitlich «Schulter-zu-Schulter» ein Abstand von 1.5 Metern und nach hinten «Rücken-zu-Rücken» einen 1.5-Meter-Abstand von Tischkante zu Tischkante eingehalten.

Befindet sich eine Trennwand zwischen den Gästegruppen, entfällt der Mindestabstand.

---

Es werden keine fremden Gästegruppen an den gleichen Tisch gesetzt.

---

Alle Gäste müssen sich digital registrieren – die Registrierung wird vom Personal überprüft werden. Es wird sichergestellt, dass kein Missbrauch mit den erhobenen Daten vorgenommen wird.

---

Beim Servieren von Essen und Getränken werden Gespräche wenn möglich vermieden.

---

Tischtücher werden nach jedem Gast gewechselt, Tische nach jedem Gast desinfiziert.

---

Salz- und Pfefferstreuer sowie Speise- und Getränkekarten werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

---

Elektronische Zahlungsmöglichkeiten werden kontaktlos angeboten. Displays der Geräte werden regelmäßig gereinigt.

---

Beschränkung der maximalen Anzahl von Personen auf vier Gäste (mit Ausnahme der im gleichen Haushalt lebenden Personen)

---

In den Restaurants dürfen Speisen und Getränke in Innenräumen und im Freien nur sitzend konsumiert werden.

---

Sperrstunde 22.00 Uhr

---

# Bar

## MASSNAHMEN

---

Aushang der Schutzmaßnahmen gemäß BAG wurde beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

---

Die Mitarbeiter tragen Schutzmasken, an der Theke wurde ein Schutzglas angebracht.

---

Für Gäste gilt die allgemeine Maskenpflicht – die Maske darf erst und nur abgenommen werden wenn der Gast am Tisch sitzt. Wenn ein Gast die Toilette aufsucht, ist ebenfalls eine Schutzmaske zu tragen.

Kinder unter 12 Jahren sind von der Maskentragpflicht ausgenommen ebenso Personen, die aus besonderen Gründen keine Maske tragen können.

---

Es gilt die Sitzpflicht – Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.

---

Zwischen den Gästegruppen wird nach vorne und seitlich «Schulter-zu-Schulter» ein Abstand von 1.5 Metern und nach hinten «Rücken-zu-Rücken» einen 1.5-Meter-Abstand von Tischkante zu Tischkante eingehalten.

Befindet sich eine Trennwand zwischen den Gästegruppen, entfällt der Mindestabstand.

---

An der Bar dürfen sich nur Gäste von der gleichen Gästegruppe unmittelbar nebeneinander an die Theke setzen. Ansonsten ist der Mindestabstand von 1.5 m einzuhalten.

---

Zwischen den Gästegruppen wird nach vorne und seitlich «Schulter-zu-Schulter» ein Es werden keine fremden Gästegruppen an den gleichen Tisch gesetzt.

---

Alle Gäste müssen sich digital registrieren – die Registrierung wird vom Personal überprüft werden. Es wird sichergestellt, dass kein Missbrauch mit den erhobenen Daten vorgenommen wird.

---

Beim Servieren von Essen und Getränken werden Gespräche wenn möglich vermieden.

---

Speise- und Getränkekarten werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

---

Tische werden nach jedem Gast desinfiziert.

---

Elektronische Zahlungsmöglichkeiten werden kontaktlos angeboten. Displays der Geräte werden regelmäßig gereinigt.

---

Maximale 4 Personen an einem Tisch (ausgenommen Familienmitglieder vom gleichen Haushalt).

---

Sperrstunde 22.00 Uhr

---

# Wellnessbereich

## MASSNAHMEN

---

Aushang der Schutzmaßnahmen gemäß BAG wurde beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

---

Der Wellnessbereich wird täglich gereinigt und desinfiziert.

---

Anzahl Personen ist beschränkt, ein entsprechendes Plakat wurde beim Eingang angebracht.

---

In der Sauna und im Dampfbad ist die Benutzung auf max. 2 Personen (ausgenommen Personengruppen) beschränkt.

---

Hotelgäste werden gebeten, sich – wenn möglich – im Hotelzimmer umzuziehen und zu duschen.

---

Im SPA Bereich werden keine Früchte mehr angeboten.

---

# Massagen

## MASSNAHMEN

---

Aushang der Schutzmaßnahmen gemäß BAG wurde beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

---

Mitarbeitende müssen sich vor und nach jeder Kundschaft die Hände desinfizieren.

---

Unnötiger Körperkontakt vermeiden (z.B. Händeschütteln).

---

Mitarbeitende tragen eine Hygienemaske.

---

Oberflächen und Gegenstände werden nach jeder Kundschaft gereinigt und desinfiziert.

---

# Toiletten

## MASSNAHMEN

---

Aushang der Schutzmaßnahmen gemäß BAG wurde beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

---

Die Toiletten werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert (je nach Gebrauch aber mindestens mehrmals täglich).

---

Seifenspender, Desinfektionsmittel sowie Papierhandtücher werden regelmäßig nachgefüllt.

---

Die Distanz von 1.5m in WC Anlagen wird sichergestellt (Absperren einzelner Pissoirs)

---

Führung von Reinigungsprotokollen

---